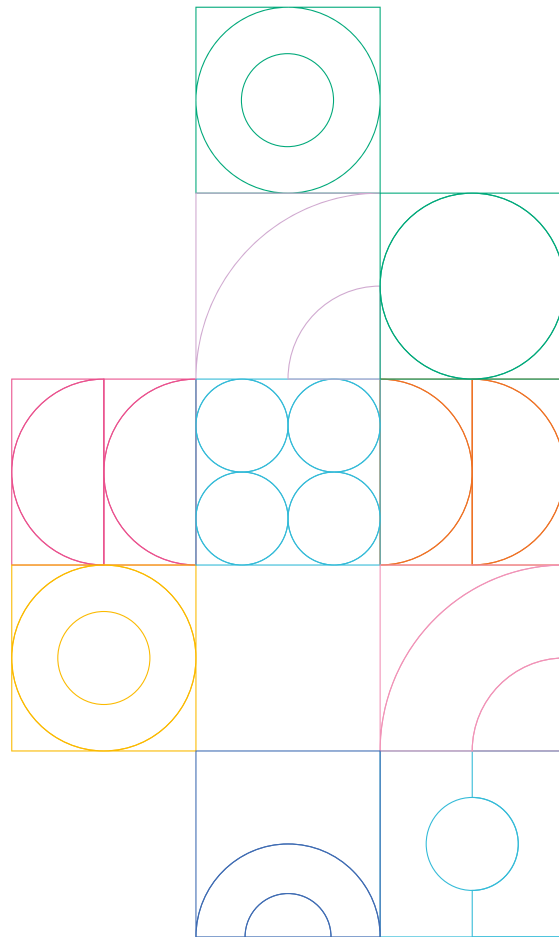
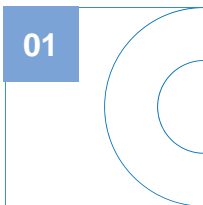


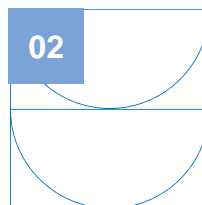
# Les bonnes pratiques de la gestion de vos comptes – Experts comptables



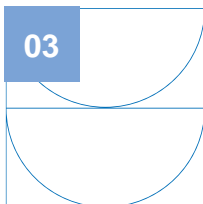
# Sommaire



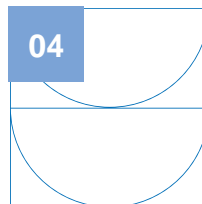
**L'espace Tiers  
déclarant**



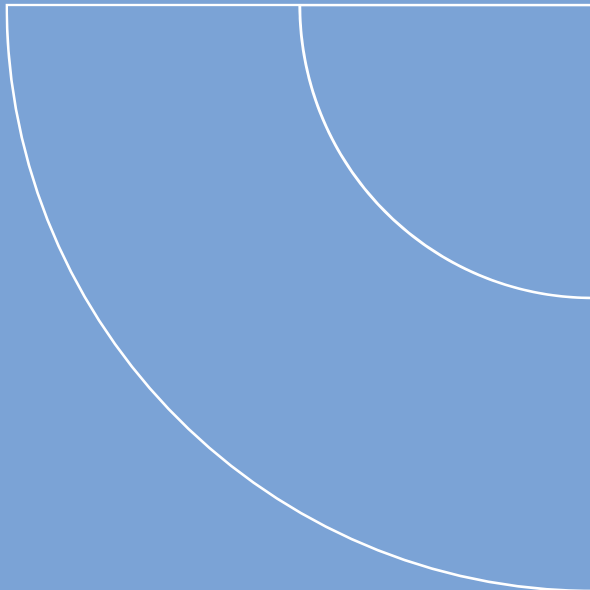
**Service experts – un site des  
Urssaf Occitanie**



**La correction des  
anomalies  
déclaratives – Suivi  
DSN**



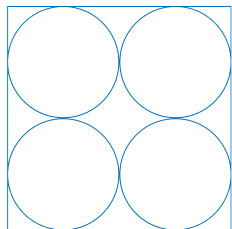
**Le SIRET connecté**



# **01** L'espace Tiers déclarant

# L'espace Tiers déclarant

## Le service en ligne expert-comptable



L'Urssaf met à la disposition des experts-comptables un espace en ligné sécurisé et accessible depuis le site [www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)

Lien :

[Expert-comptable – Urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)

### Expert-comptable

Service en ligne

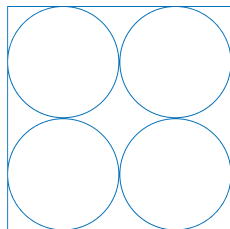
L'Urssaf met à votre disposition un service en ligne. Il vous permet de gérer votre activité, contacter un conseiller et retrouver tous vos documents.

Expert-comptable



# L'espace Tiers déclarant

## Le service en ligne expert-comptable



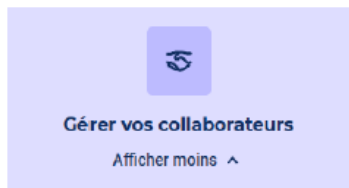
### 1 - Gérer les portefeuilles de vos clients :

Vous avez la possibilité d'actualiser en temps réel votre portefeuille clients :

- ✓ en ajoutant
- ✓ en supprimant
- ✓ ou en mettant à jour les informations relatives à vos différents comptes

#### **Bon à savoir**

Si vous ne gérez plus le compte d'un client ou si le compte d'un de vos clients est radié, il est conseillé de le supprimer de votre portefeuille.



### 2 - Gérer les collaborateurs de votre cabinet comptable :

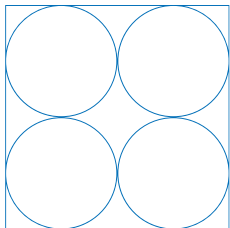
- ✓ en ajoutant un abonné : Nom, Prénom, N° de téléphone, adresse de courriel
- ✓ en supprimant l'abonnement d'un membre de votre équipe

#### **Bon à savoir**

Vous devez avoir un profil administrateur pour ajouter un collaborateur.

# L'espace Tiers déclarant

## Le service en ligne expert-comptable



### 3 - Un accès à votre tableau de bord :

#### Sécurisation de vos opérations

- ✓ espace nominatif et sécurisé - identification et authentification forte
- ✓ gestion des mandats et des habilitations

#### Centralisation et visibilité

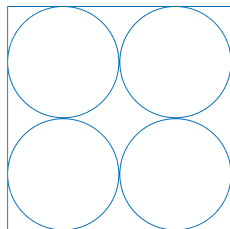
- ✓ une vue d'ensemble sur tous vos comptes clients
- ✓ un accès unifié sans devoir se reconnecter pour chaque client
- ✓ vue du statut des déclarations, du solde et des échéances à venir

#### Gain de temps opérationnel

- ✓ téléchargement groupé des attestations, échéanciers et relevés de situation
- ✓ accès direct aux justificatifs Urssaf
- ✓ historique complet des actions effectuées pour le compte de chaque client
- ✓ réduction des appels ou mails avec l'Urssaf

# L'espace Tiers déclarant

## Le service en ligne expert-comptable



### Communication facilitée

- ✓ boîte de messagerie intégrée permettant des échanges traçables avec les conseillers Urssaf
- ✓ suivi des demandes en cours et notifications en temps réel
- ✓ réduction des délais de traitement et meilleure qualité de réponse

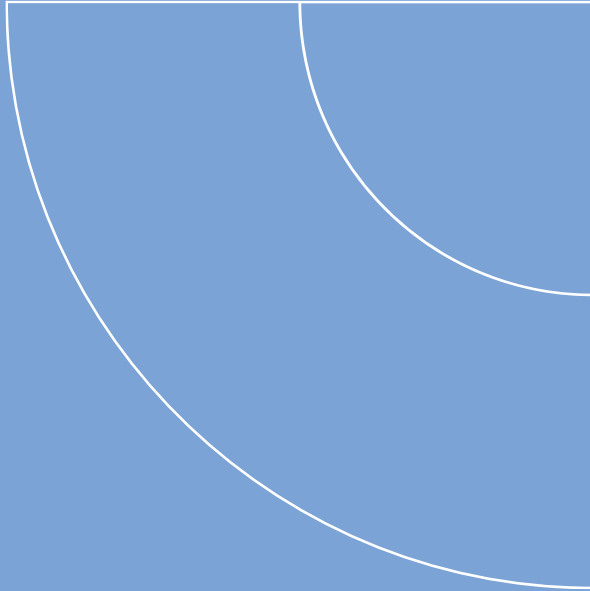
### Suivi des paiements et soldes

- ✓ visualisation en temps réel des règlements effectués
- ✓ détail des soldes créditeurs / débiteurs

### Trois indicateurs clés

- ✓ le nombre d'incidents à traiter
- ✓ le nombre d'anomalies DSN
- ✓ le nombre de messages non lus



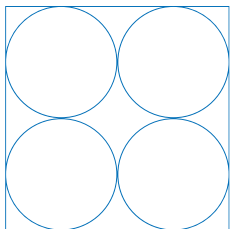


**02**

# Service Experts Un site des Urssaf Occitanie

# Service Experts – Un site des Urssaf Occitanie

## Le service en ligne expert-comptable



Le site « *Service Experts* » est exclusivement dédié aux cabinets d'expertise comptable basés dans la région Occitanie pour leurs comptes clients de Languedoc-Roussillon et Midi-Pyrénées pour les situations d'urgence.

Lien : [Service Experts | Urssaf Occitanie](#)



Je rencontre des difficultés pour **AJOUTER/SUPPRIMER** un compte client à mon portefeuille



**GERER** des incidents de prélèvement



**POSER** une question juridique complexe



**SIGNALER** un problème lié à l'engagement d'une procédure de recouvrement par voie de commissaire de justice

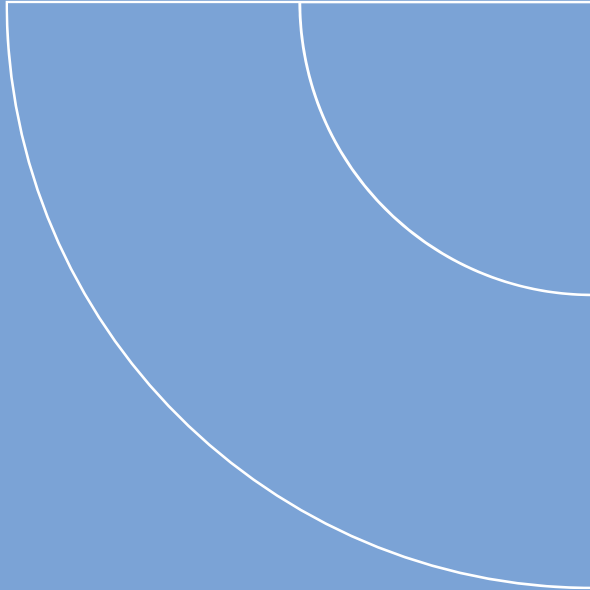


**ALERTER** d'un incident lié à l'ouverture d'un compte client ou un changement d'adresse



Poser une question suite à une **INTERVENTION** de l'Urssaf



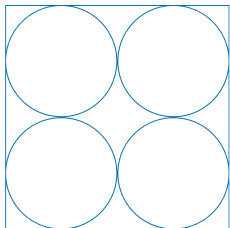


**03**

## La correction des anomalies déclaratives – Suivi DSN

# La correction des anomalies déclaratives – suivi DSN

## Le service en ligne suivi DSN



Le service en ligne «Suivi DSN» vous permet de :

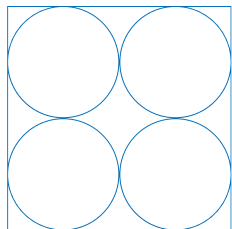
- ✓ visualiser les anomalies détectées sur les DSN tant au niveau des données individuelles des salariés qu'au niveau de leur cohérence avec les données agrégées
- ✓ être informé des origines de ces anomalies et des modalités de correction
- ✓ de disposer d'un outil d'aide au diagnostic pour les corriger et suivre leur correction
- ✓ sécuriser les droits sociaux des salariés et garantir une collecte juste des cotisations et contributions

### En résumé :

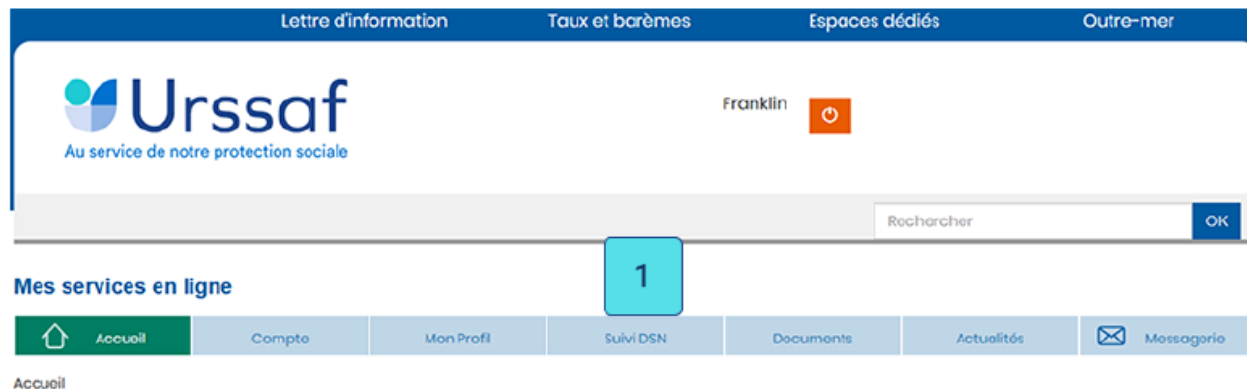
Ce service est un outil de pilotage et de contrôle pour vous assurer que vos DSN sont fiables et conformes et pour vous aider à corriger rapidement les erreurs détectées

# La correction des anomalies déclaratives – suivi DSN

## Le service en ligne suivi DSN

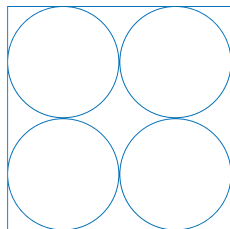


Accéder au service SUIVI DSN pour fiabiliser vos DSN depuis votre tableau de bord.



# La correction des anomalies déclaratives – suivi DSN

## Le service en ligne suivi DSN



Vous pouvez prendre connaissance des anomalies :

- par établissement,
- Par individu,
- Ou par typologie d'anomalie

Ensuite, consulter les périodes en anomalie

Visualiser l'anomalie : son libellé, sa référence technique et les actions attendues de votre part pour sa correction



### 1 Description de l'anomalie

#### Libellé de l'anomalie

Ecart incohérent entre le montant net social estimé et le montant net social déclaré.

référence technique

Erreur identifiée

### 2 Actions attendues de votre part

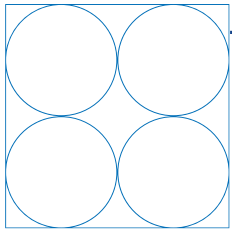
Apportez une correction dans votre prochaine DSN. Si vous avez un doute sur la nature de la correction à apporter, répondez à la question ci-dessous pour vous aider dans votre analyse.

La nature de contrat déclaré en 521\_000.40.007 (Nature du contrat) est-elle de valeur suivante : - 02 (Contrat de travail à durée déterminée de droit privé) - 03 (Contrat de mission) - 10 (Contrat de travail à durée déterminée de droit public) - 29 (Convention de stage) - 51 (Contrat de mission d'un collaborateur occasionnel du service public) - 53 (Contrat d'emploi postcontractuel) - 60 (Contrat d'engagement éducatif) - 76 (Contrat de soutien et d'aide par le travail) - 90 (Autre nature de contrat, convention, mandat) - 92 (Contrat d'engagement maritime à durée déterminée)

Non  Oui

# La correction des anomalies déclaratives – suivi DSN

## Le service en ligne suivi DSN



### Les bonnes pratiques du «Suivi DSN» : checklist

- ✓ vérifier les données relatives aux salariés,
- ✓ vérifier la donnée «SIRET établissement»,
- ✓ vérifier les blocs agrégés : données tiers déclarants – données entreprise – données établissement,
- ✓ vérifier la bonne réception de l'accusé de réception du dépôt de la DSN,
- ✓ vérifier les messages retours DSN : les comptes-rendus métiers (CRM).

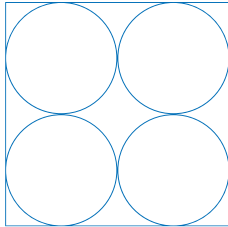
### Consulter votre tableau de bord

- ✓ procéder à l'analyse des anomalies,
- ✓ procéder à la correction des anomalies,
- ✓ si la DSN a été déposée plusieurs jours avant l'échéance : déposer une DSN annule et remplace,
- ✓ après l'échéance, effectuer un bloc de régularisation ou un bloc changement.



## **04** Le SIRET connecté

## Intégration de la donnée expert-comptable



L'Urssaf Languedoc Roussillon a commencé à déployer une offre de service dédiée aux cabinets Experts-Comptables en leur dédiant un interlocuteur privilégié «gestionnaire de compte» pour le traitement de l'ensemble des comptes de leurs clients du régime général.

L'objectif : coconstruire avec les tiers déclarants une offre orientée «gagnant / gagnant» au service de la protection sociale.

L'offre Urssaf LR : 1 équipe dédiée, 1 contact privilégié, 1 gestion harmonisée, 1 accompagnement personnalisé

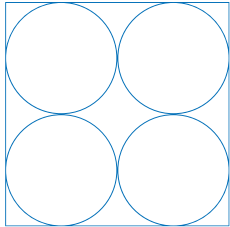
Points de vigilance : dans certaines situations, la généralisation de cette offre est bloquée par une situation particulière : l'absence de la notion «expert-comptable» au dépôt des déclarations DSN.

Qu'est-ce qu'on entend par «notion d'absence expert-comptable au dépôt de la déclaration ?»

Le simple fait pour le Tiers déclarant de se connecter :

- ✓ à partir du n° de SIRET du déclaré (client du cabinet comptable)
- ✓ ou bien avec un ancien numéro de SIRET expert-comptable radié ou fermé

## Intégration de la donnée expert-comptable



**LA BONNE PRATIQUE** pour l'intégration de la donnée expert-comptable dans le système d'information de l'Urssaf :

Le simple fait de se connecter à partir du n° de **SIRET ACTIF** du cabinet comptable.

(*info technique* : la solution fonctionnelle pour le réseau des Urssaf est de faire le lien entre le numéro de SIRET tiers déclarant et le compte client pour rattacher l'ensemble des comptes clients du cabinet comptable au portefeuille du gestionnaire Urssaf dédié).

Afin de faciliter les remontées de données, il convient de :

- vous connecter avec le SIRET en cours et actif du cabinet comptable pour émettre la DSN.
- déclarer dans le bloc émetteur DSN S21.G00.01 le SIRET en cours et actif du cabinet comptable ainsi que les coordonnées de vos collaborateurs

S10.G00.01 Emetteur	
S10.G00.01.001	Siren de l'émetteur de l'envoi
S10.G00.01.002	Nic de l'émetteur de l'envoi
S10.G00.01.003	Nom ou raison sociale de l'émetteur
S10.G00.01.004	Numéro, extension, nature et libellé de la voie
S10.G00.01.005	Code postal
S10.G00.01.006	Localité
S10.G00.01.009	Complément de la localisation de la construction

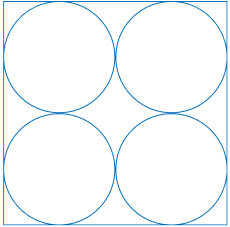
  

S10.G00.02 Contact Emetteur	
S10.G00.02.001	Code civilité
S10.G00.02.002	Nom et prénom de la personne à contacter
S10.G00.02.004	Adresse mèl du contact émetteur
S10.G00.02.005	Adresse téléphonique
S10.G00.02.006	Adresse fax

Cette bonne pratique permettra au gestionnaire Urssaf dédié mais également à l'ensemble des collaborateurs du réseau Urssaf de visualiser le cabinet comptable rattaché à l'Usager.

# Le SIRET connecté

## L'espace Tiers déclarant



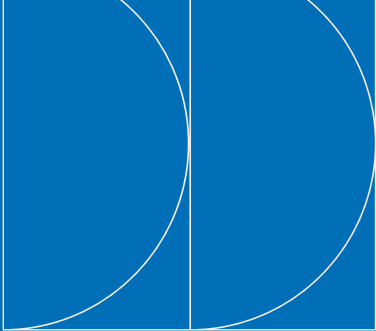
Liens utiles :

[Comment s'inscrire en tant que tiers déclarant - Urssaf.fr](#)

[Comment créer, renommer ou supprimer un portefeuille clients dans votre espace en ligne ? - Urssaf.fr](#)

[Comment ajouter ou supprimer un collaborateur dans votre espace en ligne ? - Urssaf.fr](#)

[Comment ajouter ou supprimer un client dans votre espace en ligne - Urssaf.fr](#)



Des questions?

**Merci  
pour votre  
attention**

